### **Indagine congiunturale Centro Studi Unipro**

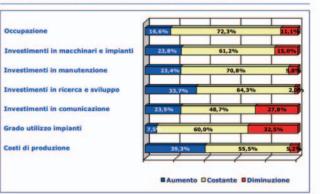
#### Previsioni mercato Italia

	Chi 2000	Preconsuntivi	Previsioni	
	Chiusura 2008	I° Sem 2009	II° Sem 2009	
Acconciatori	-3,9%	-7,1%	-5,5%	
Erboristeria	+3,7%	+2,0%	+2,5%	
Estetiste	-1,8%	-4,0%	-3,5%	
Farmacia	+3,8%	+3,0%	+3,5%	
Grande Distribuzione	+1,5%	-0,5%	+0,5%	
Profumeria	-1,3%	-3,0%	-2,2%	
Terzisti	+1,2 %	-5,0%	-4,0%	

□ Variazioni percentuali rispetto all'anno prece

La rilevazione congiunturale di metà anno, presentata durante la conferenza del 7 luglio scorso, evidenzia il forte abbassamento della domanda interna per i primi sei mesi, mentre è attesa una ripresa o quantomeno una minore tensione sui consumi nella seconda parte del 2009. Il valore dei consumi non scenderà sotto i 9.000 milioni di euro. Alla contrazione della domanda nei canali professionali si contrappongono gli andamenti ancora positivi nel canale farmacia e erboristeria. Tengono i consumi nella grande distribuzione. In preoccupante calo le previsioni dei contoterzisti. Gli approfondimenti sulle dinamiche di funzionamento secondo gli operatori intervistati confermano le preoccupazioni per l'aumento dei costi di produzione. Tuttavia si sottolinea la volontà delle imprese a sostenere i momenti di crisi con l'immutata propensione agli investimenti in allargamento della capacità produttiva e nella costante attività di ricerca e innovazione. Approfondimenti in quarta pagina.

#### Le dinamiche dell'industria cosmetica



Mensile di Cultura d'Impresa

Luglio/Agosto 2009 Anno 2 n.7

Editore: UNIPRO - Milano. Direttore Responsabile: Gian Andrea Positano. Realizzazione a cura di UNIPRO SERVIZI s.r.l. - Milano Stampatore: Laser Copy via Livraghi 1, Milano. Registrazione c/o Tribunale di Milano n.562 del 19/09/2007

## Unipro, la forza di una squadra: nero su bianco

Unipro, la forza di una squadra: nero su bianco; Unipro, dove crescere insieme; Unipro, la forza di una squadra sempre on line.

Sono questi alcuni pay off con i qua li si è consolidata l'attività di comunicazione interna dal momento che la comunicazione è per Unipro un elemento strategico di primaria importanza, come annunciato dal presidente Franchina nel suo discorso programmatico nell'ultima Assem blea generale di giugno.

Accademia 33 interpreta con particolare attenzione questa strategia di dialogo con gli associati e con gli operatori più qualificati, cercando di proporre ogni mese qualche stimolo di conoscenza e di approfondimento del settore cosmetico.

Questo numero conferma lo spirito di informazione associativa pur stravolgendo il tradizionale timone edi toriale.

E' un numero più ricco di notizie flash, da Las Vegas alle segreterie dei gruppi, con anticipazioni e con qualche approfondimento, come l'intervista a Pierangelo Cattaneo, presidente de La Forza e Il Sorriso. E' un numero che ricorda gli ultimi dati elaborati dal Centro Studi e Cultura d'Impresa di Unipro e conferma l'attenzione all'attualità proponendo temi in evoluzione: la qualificazione professionale dei collaboratori delle imprese (AIICQ), la ricerca e rapporti con l'università e la ricerca (IT-Suchem), l'evoluzione del mondo internet e la cura del canale selettivo.

E' un numero che testimonia che la cosmetica "non va mai in ferie" e che prosegue nel segno del costante dialogo con e per i nostri lettori, senza dimenticare la sua natura di "mensile di cultura d'impresa" proposto dalla struttura, con la forza di una squadra: nero su bianco.

gianandrea.positano@unipro.org

## |Cosmetica: aperti per ferie!

### PRIMO PIANO

Il 12 giugno 2009 si è costituita l'Associa-Nasce AIICQ zione Italiana Informatori Cosmetici Qualificati (AIICQ), con sede in Via Accademia 33.

Il Presidente è Franco Brambilla che, insieme ai vicepresidenti Maria Teresa Ascioti e Maurizio Crippa, al segretario Luciano Privitera, al tesoriere Giuseppe Mennea e ai consiglieri Lorella Coppo, Daniela Liconti, Luca Nava, Walter Vidulli, formano il Consiglio Direttivo.

Promuovere e valorizzare la nuova figura dell'Informatore Cosmetico Qualificato, curare la formazione e l'aggiornamento professionale dei suoi associati: questi sono gli obiettivi principali dell'Associazione.

Il bisogno di curare lo sviluppo di professionalità dedicate, capaci di rispondere in modo sempre più specifico alle domande provenienti dalle imprese e dal mondo della distribuzione, ha stimolato Unipro nel farsi coinvolgere nel progetto di costituzione della figura dell'Informatore Cosmetico Qualificato.

Corso di formazione (Novara) La Facoltà di Farmacia dell'Universi-

tà deali Studi del Piemonte Orientale istituisce per l'anno accademico 2009/2010 il corso di formazione universitario per Informatore Cosmetico Qualificato (ICQ). Il corso, che ha già ricevuto il positivo riscontro in occasione della sua prima edizione presso l'Università di Messina, in collaborazione con il Consorzio RTC, vuole qualificare al meglio gli informatori di prodotti e servizi, i promoter, i responsabili di divisone cosmetica dei punti vendita, ali assistenti di marketina e comunicazione per il settore della cosmetica.

Info disponibili sul sito www.pharm.unipmn.it/ICQ

#### SARÁ IL SITO INTERNET DELLA VOSTRA AZIENDA A VINCERE? Il Beauty Web Award è il premio promosso da **Bellezza.it**, il portale italiano della bellezza, 🧨 🌘 e **Unipro**, l'Associazione Italiana delle Imprese Cosmetiche, per premiare i migliori siti delle aziende che operano nel settore della bellezza. Iscrivete subito gratuitamente il sito della vostra azienda su www.bwa.bellezza.it UNIPRO

Unipro e Bellezza.it, portale italiano del wellness e della bellezza, organizzano a Milano il 21 ottobre la Beauty Web Conference 2009, tradizionale appuntamento per gli operatori del settore di Internet nella cosmetica.

#### **Beauty Web Award '09**

Al termine della conferenza saranno consegnati i premi del BWA, Beauty Web Award, il riconoscimento che premia la creatività e la funzionalità dei siti internet dedicati alla bellezza, nelle categorie:

Top Design: grafica e facilità di navigazione

Top Content: ricchezza, completezza contenuti

Top Interactivity: ricchezza servizi, interattività

#### Insieme per la distribuzione selettiva | RTC in IT-SUSCHEM

Nel 2010 - a fine maggio - scadrà il **Regolamento CE N.2790/1999 di Esenzione di Categoria** sulle restrizioni verticali. Il Regolamento sancisce il concetto di distribuzione selettiva con tutti i suoi noti presupposti a favore della qualità del prodotto e soprattutto a tutela dei consumatori che riconoscono nella distribuzione selettiva un canale affidabile e sicuro. In vista della consultazione pubblica che sarà proposta dopo l'estate, Unipro e Colipa si sono attivate per rinnovare e mantenere gli attuali principi fondamentali del Regolamento di Esenzione di Categoria. Unipro ha incontrato e avviato un rapporto di confronto e scambio d'informazioni con i dirigenti dell'Autorità Garante per la Concorrenza e il Mercato che rappresentano l'Italia alla Commissione Europea.

Il 20 luglio è stata formalizzata la costituzione di IT-SUSCHEM, Associazione no profit per lo sviluppo della chimica sostenibile in Italia. Sono soci fondatori: l'Università di Bologna, il Centro Nazionale Ricerche, la Provincia di Novara, la Società Chimica Italiana e il Consorzio RTC. Nicola Barbini, presidente di RTC, è membro del Consiglio Direttivo dell'Associazione. La nascita di questo Ente costituisce un importante momento di qualificazione per il sistema industriale cosmetico che entra in contatto con una rete di 80 dipartimenti di chimica che si occupano di biotecnologie e nano materiali. Tra le prime attività che IT-SUSCHEM realizzerà si segnala la mappatura delle specifiche attività scientifiche proposte dai dipartimenti e saranno formalizzati i legami dei gruppi di ricerca con le industrie di settore che vorranno crearli, con ricadute positive sull'attività di ricerca e innovazione.

#### Unipro conferma l'attenzione alla Qualità.

L'8 luglio gli auditor di Certiquality hanno eseguito la visita annuale di sorveglianza. A un anno dalla certificazione dell'Associazione l'ispezione ha confermato per Unipro il rispetto del sistema di gestione per la qualità. L'audit è stato condotto secondo i requisiti della nuova norma UNI EN ISO 9001:2008, per cui Unipro è certificata con la versione più aggiornata.

# Las Vegas crocevia della bellezza

Cosmoprof North America, dal 19 al zione. 21 luglio 2009, è giunta alla settima Sono stati apprezzati gli incontri B2B ro dalle aziende ita-

espositori, molti dei quali non ameri- bia, Brasile e Uruguay.

edizione e il tono di italianità è sem- organizzati da Unipro in collaboraziopre più evidente, non solo per le 25 ne con Sogecos: le aziende italiane Tra i prodotti più aziende italiane espositrici, ma anche presenti agli incontri hanno espresso venduti sul mercato per gli allestimenti e il layout made in soddisfazione non solo per l'organizzazione ma anche per la qualità e la L'edizione di quest'anno si è appe- concretezza degli interlocutori provena conclusa con dati confortanti: 625 nienti, tra l'altro, da Canada, Colom-

cani ma provenienti da oltre 30 Paesi; Gli Stati Uniti rappresentano la prima oltre 22.500 visitatori, anche in questo destinazione delle esportazioni italiane caso, molti erano gli operatori qualifi- di cosmetici dopo l'Europa con un vacati arrivati da tutto il mondo, a con- lore di 182 milioni di euro, quasi l'80% ferma di un costante processo di in- delle esportazioni nell'area Nafta che a lioni di euro. ternazionalizzazione della manifesta- sua volta copre il 10% di tutto il volu-

me venduto all'esteliane.

statunitense si segnalano la profumeria alcolica con quasi 57 milioni di euro, i prodotti per il make-up, prossimi ai 48 milioni di euro e i prodotti per il corpo, pari a 36 mi-



## Prodotti biologici: secondo natura

La molteplicità di pro- ti certificatori competen- presentante di RTC nella dotti e di interpretazio- ti ed affidabili. A questo Commissione per la cerni di cosmetici naturali proposito, è stata innan- tificazione volontaria prista creando confusione zitutto acquisita la dispo- vata di cosmetici, deterpresso i consumatori, in nibilità di Certiquality ad genti casa e biowelness tutto il mondo. Ciò è do- operare quale ente certi- di ICEA - Cosmos: è Anvuto alla mancanza di un ficatore. protocollo unico di defi- Il 7 luglio scorso, RTC ha Lo standard Cosmos ennizione e alle differen- inoltre firmato un accor- trerà in vigore il 1 setti etichette, alcune delle do con NaTrue per ge- tembre 2009 ed è staquali non del tutto tra- stire il marchio e il pro- to approvato dai 6 enti sparenti.

perciò molto importante in Italia. creare le condizioni affinché le imprese asso- 2008 per fornire ai pro- cert e Cosmebio in Franciate possano facilmente duttori e ai consumatori cia, Soil Association in trovare nel mercato dei di tutto il mondo un di- Inghilterra, Bdih in Gerconsulenti e degli istituti sciplinare semplice, con mania e Bioforum in Beldi certificazione operativi lo scopo di realizzare gio. nel settore cosmetico. Ha prodotti cosmetici biolo- Il disciplinare di Cosmos identificato nel Consorzio RTC il soggetto più autorevole ed indipendente per favorire questo processo di attenzione e sviluppo dei sistemi di certificazione del biologico e naturale.

A RTC è stato, quindi, assegnato il compito di verificare e garantire che i consumatori abbiano la possibilità di utilizzare prodotti cosmetici sicuri e chiaramente definiti, e che le aziende italiane possano avvalersi di en-

un ente no-profit.

stato inserito un rap- rale.

tonio Argentieri.

tocollo NaTrue nonchè il principali di certificazio-Unipro ha considerato processo di certificazione ne di prodotti cosmetici naturali/biologici, euro-Natrue è stata creata nel pei: Icea in Italia, Eco-

> gici e naturali facilmen- prevede due livelli distinte identificabili. NaTrue è ti di certificazione, una per il prodotto biologico, Nella stessa giornata è una per il prodotto natu-

## Camera Italiana dell'Acconciatura cresce al fianco degli acconciatori

L'Assemblea del 13 luglio non è stata solamente l'appuntamento annuale di approvazione delle varie pendenze statutarie, ma il momento di discussione e proposta per offrire altri stimoli all'attività di Camera Italiana dell'Acconciatura.

Il neoeletto presidente, Guido Pertusini, confrontandosi con i delegati di Unipro, CNA e Confartigianato, soci fondatori dell'Associazione, ha richiamato i progetti in corso condividendo con i colleghi le attività programmatiche di Camera Italiana dell'Acconciatura sarà molto attiva sui temi specifici per la categoria, come il crescente numero di saloni gestiti da cinesi e caratterizzati da prezzi poco allineati agli attuali criteri di competitività della categoria. Ampia enfasi sarà dedicata alle azioni per promuovere in Italia l'applicazione per il settore dell'IVA ridotta, l'acconciatura, l'Associazione sarà prendendo spunto dalla direttiva euro- chiamata ad organizzare per la terza



opportunità di stimolo - ha dichiarato Pertusini - per una categoria penalizzata da numerose difficoltà burocratiche e da un confronto internazionale che deve vedere gli acconciatori italiani equiparati alle stesse condizioni dei

colleghi europei". Altro tema caldo per Camera Italiana dell'Acconciatura è l'evoluzione applicativa delle norme sulla formazione e qualificazione professionale. Partendo dall'accordo firmato dalla Regione Lombardia con il MIUR, il Ministebreve e medio periodo. In particolare ro dell'Istruzione, Università e Ricerca, l'Associazione si sta attivando per promuovere simili accordi sui programmi formativi con tutte le altre Regioni.

Importante infine è l'attività di lobby che Camera Italiana dell'Acconciatura esprime a livello internazionale: dopo il contributo alla formulazione dell'accordo sul certificato europeo delpea del 5 maggio 2009. "E' una reale volta in Italia il convegno sulla forma-

zione professionale europea.

"Tutta questa attività conclude Pertusini - sta ricevendo un significativo contributo di comunicazione grazie al nuovo sito www.camitacc. it, un progetto attuale e innovativo a disposizione di tutta la filiera dell'acconciatura".

## I terzisti riconfermano la squadra

Nel corso dell' ultima Assemblea del Gruppo Produzione Conto Terzi del 18 Giugno 2009 sono stati riconfermati per il biennio 2009/2011 Decio Masu (COSMINT) in qualità di Presidente del Gruppo e Matteo Locatelli (PINK FROGS) come Vice Presidente.



La nuova Commissione Direttiva è inoltre composta da: Massimo ITALIAN COSMETIC Barzaghi (ART COSMETICS), Guido Luca Confalonieri (CONFALO-NIERI MATITE), Antonio Di Loreto (STAR DUST PRODUCTION), Giorgio Gagliardi (PIDIELLE), Irene Inquaggiato (GI PICCO'S CO-SMETICS), Marco Mazzola (BIOKOSMES), Salvatore Vinci (KARYS DUE), Alberto Zunino (MARIO ZUNINO).

## Evoluzione dell'erboristeria

L'Assemblea del **Gruppo Vendite in Erboristeria** del 3 luglio, aperta dalla relazione del Presidente, Antonio Argentieri, è stata dedicata ai canali di vendita dei prodotti cosmetici a caratterizzazione naturale. In questa sessione sono intervenuti Roberto Giampietri, Marketing & Management Consultant che ha sviluppato la mappatura della distribuzione dei cosmetici a caratterizzazione naturale con particolare attenzione alle farmacie, parafarmacie e grade distribuzione organizzata, e Maria Giovanna Tongiani docente di economia e gestione delle imprese alla Facoltà di economia dell'Università degli studi di Pisa e il Marco Di Dio, Direttore di VALUELAB, che, sulla base di una ricerca sulla distribuzione dei cosmetici a caratterizzazione naturale effettuata da uno studente dell'Università degli studi di Pisa, hanno delineato una possibile evoluzione di vendita di questi prodotti. Le slide degli interventi si possono trovare nel sito Unipro.

giancarlo.melato@unipro.org







"La forza e il sorriso" è un programma completamente gratuito dedicato a donne sottoposte a trattamenti oncologici. Lo scopo è di aiutarle a migliorare il proprio aspetto fisico durante e dopo le cure. Look Good...Feel Better. Il programma nasce in Italia nel 2006 sotto il pa-La forza e il sorriso trocinio di UNIPRO, trovando tra i primi sostenitori l'Istituto Europeo di Oncologia del Professore Um-

berto Veronesi e l'Associazione ATTIVEcomeprima Onlus, ispirandosi all'esperienza internazionale di "Look Good Feel Better", analogo programma varato negli Stati Uniti nel 1989 ed esteso, da allora, in altri 20 paesi. Da questa esperienza internazionale si è capito quanto le donne che inizialmente dichiaravano di voler solo rinchiudersi in casa siano state felici di aver partecipato al progetto. Hanno parlato dell'impatto della malattia sul proprio aspetto e delle difficoltà di affrontare il mondo, confermando che vedersi più belle ha ridato loro fiducia e grinta.

## Intervista a Pierangelo Cattaneo, presidente de "La forza e il sorriso"

so" - Look Good...Feel Better Italia future? nell'ultimo periodo

ancora più soddisfacenti ed eclatanti.

#### Può parlarci in particolare di questi ultimi risultati?

Nei primi sei mesi dell'anno il progetto ha trovato spazio presso ben altri 4 nuovi enti ospitanti:

IOR- Istituto Oncologico Romagnolo di Ravenna

W.A.L.C.E. Onlus - Women Against Lung Cancer in Europe di Torino

Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate - Presidio di Desio

Azienda U.S.L. di Bologna - Ospedale

#### Traducendo in dati queste informazioni, quali sono i "numeri" de "La forza e il sorriso"

Durante il primo semestre del 2009, abbiamo realizzato un totale di oltre 80 laboratori make-up in ben 10 Enti Ospitanti, regalando un sorriso a circa 450 donne.

Dall'avvio del programma, nel dicembre del 2006, le statistiche parlano di oltre un migliaio di partecipanti coinvolte in 190 laboratori make-up effettuati. L'attuale diffusione del programma ci permette di stimare che saranno circa 220 le sedute di maquillage che Patrocinata da UNIPRO, Associazione lorizzare il proprio aspetto. raggiungendo 1540 signore.

#### Presidente ci illustri l'andamento Il progetto sembra in costante tributo di ben 11 aziende partner, che sostituirsi ad esse, si traduce in una del programma "La forza e il sorri- crescita, quali sono le proiezioni appoggiano il progetto con un totale di seduta di maquillage destinata a offri-

Le ambizioni di questa giovane Asso- zione di prodotti cosmetici permettono per fronteggiare gli aspetti secondari Se il 2008 si è concluso positivamente ciazione non si arrestano in quanto è la realizzazione dei laboratori make- di chemioterapia e radioterapia. per "La forza e il sorriso", che ha con- verosimile affermare che almeno altre up e la composizione di preziosi beau- Come rispondono le signore a quesolidato la sua presenza in 6 centri del 4 strutture aderiranno al progetto nei ty bag che vengono offerti alle parteci- st'iniziativa in Italia? territorio nazionale, il primo semestre prossimi mesi. Milano (Ospedale Sac- panti per permettere loro di esercitarsi Il riscontro di maggior valore rimane di questo nuovo anno parla di risultati co), Genova, Bolzano, Roma, Aviano, e mettere in pratica i consigli dei con- quello delle donne che hanno avuto Benevento e Biella. Queste sono solo sulenti di bellezza durante l'incontro modo di usufruire del servizio offerto



e il sorriso" è in contatto per un'eventuale estensione dell'iniziativa.

#### totalmente gratuiti, chi ne permette il sostegno e la realizzazione?

forza e il sorriso" può contare sul con- cure mediche né intende in alcun modo

quidato, ma anche a casa, per conti- da "La forza e il sorriso". Le donne che nuare a prendersi cura di sé in modo hanno avuto l'opportunità di parteciautonomo. L'industria cosmetica, spo- pare ai ns. laboratori make-up divensando questa iniziativa, manifesta tano, infatti, le principali promotrici sensibilità e attenzione verso una te- dell'iniziativa. E' chiaro il loro desiderio matica delicata e difficile come quella di manifestare, anche pubblicamente, i della malattia. Le donne, protagoniste benefici fisici e psicologici di cui hanno di questo progetto, sono da sempre le giovato grazie alle sedute di maquillamaggiori sostenitrici delle case cosme- ge. Autostima ritrovata, voglia di riaptiche, che ora orgogliosamente le ri- propriarsi di quei gesti quotidiani che compensano con un concreto suppor- la malattia aveva fatto abbandonare, to che permette di regalare momenti desiderio di confronto e interrelazione di benessere, distrazione e serenità. con gli altri. Questi, i doni più signifi-Sono inoltre più di 100 i volontari che cativi che "La forza e il sorriso" consefino ad oggi hanno prestato la loro col- gna alle donne in cura oncologica. laborazione e continuano a farsi porta- Come risponde la stampa alla difvoce del progetto.

## so"?

ore e mezza di seduta, come prender-

verranno realizzate nell'arco dell'anno, Italiana delle Imprese Cosmetiche, "La L'iniziativa, che non interferisce con le strate e soddisfatte con successo.

16 brand. Quote in denaro e la dona- re informazioni, idee e consigli pratici

## fusione del progetto?

Come si svolge un laboratorio Cresce, parallelamente all'ampliamenmake up de "La forza e il sorri- to del progetto, anche l'interesse che i media nazionali dedicano all'iniziati-In un'atmosfera informale e rilassan- va. Richieste di interviste all'Associaalcune delle città con le quali "La forza te, le partecipanti, 6/8 per ogni labo- zione, alle psicologhe e alle consulenti ratorio, scoprono, durante circa due di bellezza che conducono le sedute di make-up, ma anche a partecipanti de-I laboratori make-up de LFIS sono si cura della propria pelle, come sce- siderose di raccontare il dramma della gliere e applicare il make-up adeguato propria malattia e del sorriso ritrovaalle proprie caratteristiche e come va- to grazie ai laboratori di maquillage di gruppo, vengono continuamente regi-

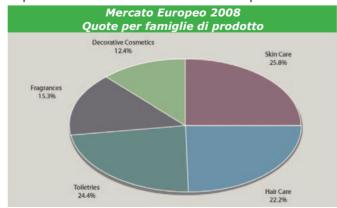
gianandrea.positano@unipro.org

# Statistiche dal Colipa

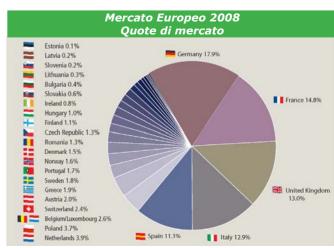
Come tradizione il Colipa (The European Cosmetic contrazione della spesa delle famiglie. 70 milioni di euro con una sostanziale tenuta rispet- superiore ai 9.000 milioni di euro. La spesa media di to all'anno precedente a causa della generalizzata

Confronto Mercato Mondiale Valori in miliardi di euro 24.2 15

Association) pubblica i dati relativi ai 27 paesi del- Il primo mercato resta la Germania con oltre 12.500 l'Unione Europea unitamente a Svizzera e Norvegia. milioni di euro seguita dalla Francia con 10.400 mi-Nel 2008 il mercato cosmetico europeo ha toccato i lioni di euro e l'Italia con la Gran Bretagna di poco



cosmetici è stata di 115 euro all'anno pro capite. In testa ai consumi c'è la Svizzera con 222 euro spesi da ogni individuo nel 2008; seguono la Danimarca con 187 euro e la Spagna con 171. Nelle parti alte della classifica anche i consumatori italiani con una spesa pro capite di 153 euro all'an-







Appuntamento fisso, la conferenza stampa di luglio a Palazzo Affari ai Giureconsulti di Milano: Unipro presenta i dati congiunturali elaborati dal Centro Studi e Cultura d'Impresa relativi ai primi sei mesi dell'anno e alle previsioni del secondo semestre.

# Congiunturale, Sana e prodotti naturali



"I consumi di cosmetici sono influenzati da una propensione al consumo più cauta"

Fabio Franchina, presidente Unipro, in apertura della conferenza stampa del 7 luglio presenta i dati del settore cosmetico che, per la prima volta, registrano un segno negativo: si tratta di una battuta d'arresto, di un rallentamento. I segnali di ripresa sono infatti

attesi nella seconda metà dell'anno (Approfondimento in fondo pagina).



Marisa Corso, direttore commerciale di Bologna-Fiere, annuncia che la prossima edizione del Sana (10-13 settembre), il salone del naturale, di Bologna, avrà come protagonista il settore del benes-

Il significato di benessere, oggi imprescindibile dal valore dello star bene e in salute, rinforza il legame fra alimentazione, salute e bellezza e sarà al centro dell'attenzione della 17a edizione della manifestazione organizzata da BolognaFiere.

"Novità: lo spazio officinale, un'area per gli operatori professionali della filiera delle piante officinali e per quelli del benessere"

### parere del sociologo



Giampaolo Fabris è professore ordinario di sociologia dei consumi all'Università San Raffaele di Milano.

### "Oggi bellezza è sinonimo di salute"

L'osservatorio permanente sui consumi diretto da Giampaolo Fabris, offre l'estratto di ciò che sarà il tema del convegno d'apertura del Sana: "Verso una sana crescita, nuove realtà e nuovi scenari" e offre l'anticipazione alla conferenza stampa, in una panoramica sul naturale e sulla voglia di naturale degli italiani.

Giampaolo Fabris sottolinea la sensibilità moderna ai problemi ambientali: quasi un italiano su due compra "verde".

La convinzione è che essere attenti all'ambiente significa tutelare la natura, ma soprattutto garantire la propria salute e sicurezza.

Cresce il consumo dei prodotti freschi, stagionali e del biologico nell'alimentazione e nella cosmetica aumentano le richieste di prodotti con ingredienti naturali. Fabris evidenzia la crescente abitudine degli italiani a

leggere consapevolmente le etichette. Altra considerazione è sul tema del packaging, ridotto all'essenziale con richieste di materiali biodegradabili e

Dall'osservatorio emerge, infine, che gli italiani sono soddisfatti della propria vita (75%) e in particolare

della propria salute, soddisfazione in aumento rispetto

alla rilevazione dello scorso anno.

daniela.pezzetti@unipro.org

### Naturali e biologici...

A completare lo scenario cosmetico e la conferenza La necessità di avere una definizione legislativa di Vendite in Erboristeria di Unipro, introduce la tavola rotonda sugli standard e le certificazioni di prodotti bio e naturali. Ne parlano Riccardo Anuchinsky, Responsabile relazioni internazionali Icea - Cosmos; Stefano Riva, rappresentante **NaTrue** e Stefano Dorato, Expert Team Natural and Organic Products Colipa.

Le imprese produttrici non possono ignorare che i consumatori sono sempre più interessati ai prodotti percepiti come naturali e biologici, in tendenza con i rinnovati stili di vita.

stampa **Antonio Argentieri**, Presidente del Gruppo che cosa sia un ingrediente o un cosmetico naturale o biologico, richiesta e stimolata anche dal Professor Fabris nel suo intervento, ha portato alla creazione di standard locali da applicare nella propria area di

> Questi standard sono proposti da aziende, gruppi di società o di consumatori. "Unipro ha organizzato questo incontro - conclude Stefano Dorato - per incoraggiare l'allineamento degli aspetti tecnici, di comunicazione e per avere maggiore chiarezza e trasparenza in materia di certificazioni per evitare confusione dei consumatori ed assicurare una corretta competizione del mercato"



#### **FLASH DALLA CONGIUNTURALE**

#### **Evoluzione Industria Cosmetica** 2007 2008 08/07 2009 09/08 5.975,2 6.022,8 5.916,8 Canali Tradizionali 5.172,0 5.248,0 5.195,5 -1,0 Canali Professional 803,2 774,8 721,3 -6,9 2.296,8 2.305,3 **Esportazione** 0,4 2.201,5 -4,5 **Fatturato globale** 8.118.3 -2.5 8.272,0 8.328,1

.400						20
.000	Saldo Commerciale	2008				
.600	742			111		
.200					ш	
800						
400						
			A A		A 4	•
1862 186	1111	80 100 10°	Met Met	gar gas ga	April April	
	st de st d	111	got got	1 1 1	B B	
			get get	gen-Mar	Agel Ages	Previsione
	ioni di Euro					0.000.000.000.000
	Gen-Dic 2007	Gen-Dic 2008	%	Gen-Mar	%	Previsione 2009/2008 -4,2%

Aspetti positivi	Aspetti negativi		
Aumento ordini su prodotti di nicchia	Impatto costi materie prime e generali		
Buon livello iniziative internazionali nonostante la crisi	Diminuzione consumi		
Buona conoscenza del marchio	Diminuzione vendite		
Buona marginalità su prodotti di nicchia	Insoluti		
Tempi di pagamento nei casi dove sono state fatte politiche di selezione della clientela	Forte riduzione margini		
Fedeltà clientela	Minore frequentazione canali professionali		
Incremento consumi per nicchia	Peggioremento tempi pegamento		
Ricerca qualità da parte del consumatore	Pesanti casti trasporto		
Ritorno su investimenti	Riduzione cansumi prodotti intermedi		
	Destrocaggio che penalizzano il sell-in		
	Importante riduzione del cash-flow		