

## Servizi Utili

Ecco alcune **informazioni pratiche** per muoversi senza problemi in tutto il Sito Espositivo. In questa pagina hai a disposizione una piccola guida pratica per orientarti al meglio tra i servizi offerti da Expo Milano 2015 e trovare prima ciò di cui hai bisogno.

### Contact center - Chiama lo 020-2015

Per avere informazioni su Expo Milano 2015 (problemi con l'acquisto dei biglietti, dubbi sulla logistica e sull'organizzazione della tua visita, eccetera) puoi contattare lo **020-2015**! Il contact center di Expo Milano 2015 è attivo e risponde in italiano e in inglese. Se non hai trovato le risposte che cercavi nelle [FAQ generiche](#), nelle [FAQ dedicate al Ticketing](#) o nelle [FAQ dedicate ai visitatori con disabilità](#), telefona durante le fasce orarie di attività e parla con uno degli operatori. Il contact center è **attivo da lunedì a sabato dalle 8.00 alle 20.00 e la domenica dalle 09.00 alle 20.00**. Dopo il 1 maggio sarà attivo fino alle 23.00. Il servizio è a pagamento e segue le tariffe di qualsiasi numero fisso. Il costo della telefonata dipende dal gestore telefonico utilizzato. E' stata inoltre attivata anche la casella mail [servizioclienti@expo2015.org](mailto:servizioclienti@expo2015.org).

### @AskExpo: il social info-point di Expo Milano 2015

[@AskExpo](#) è l'account di customer service realizzato in **partnership esclusiva con Twitter** per la prima volta in occasione di un'Esposizione Universale. La sua missione è **accogliere chi arriva a Milano** per Expo Milano 2015 **rispondendo** alle domande con **informazioni utili** e **soluzioni pratiche** per visitare l'Esposizione, scoprire la città e vivere così la migliore esperienza possibile. Comprare, visitare, scoprire, muoversi. Dagli aspetti logistici ai consigli di intrattenimento, dai luoghi di interesse ai servizi per i visitatori, da come muoversi fino alle informazioni sull'offerta turistica della città e i servizi di pubblica utilità: tutte le vostre domande troveranno risposta in 140 caratteri.

**Risposte in tempo reale 7 giorni su 7.** Lunedì, martedì, mercoledì e giovedì dalle 9 alle 20. Venerdì, sabato e domenica dalle 9 alle 23.

## Ingresso & Orari di apertura

**Lunedì-Domenica, ore 10-23** (biglietterie 9.30 – 21.00)

**Ingresso serale 19-23**

Chiusura dei tornelli di accesso alle ore 21 (in entrata).

All'ingresso del Sito Espositivo sono svolti **controlli di sicurezza** secondo gli standard previsti negli aeroporti internazionali.

## Informazioni & orientamento

Tutti i visitatori, incluse le persone con disabilità, possono utilizzare vari strumenti per informarsi e orientarsi nel Sito Espositivo:

- **mappe cartacee**, distribuite agli ingressi del Sito Espositivo, riportano l'ubicazione dei Padiglioni e dei principali servizi offerti, inclusi quelli per persone con disabilità
- **mappe di grandi dimensioni** sono installate in vari punti del Sito
- **bandiere** che informano sui Padiglioni e sui servizi presenti nell'area specifica disposte lungo i percorsi principali e secondari sono presenti
- **totem elettronici interattivi** di tipo informativo sono ubicati in molti punti dell'area (sono stati testati anche per persone con disabilità motoria, uditiva e con ipovisione). In caso di emergenza, i messaggi di allarme verranno veicolati sia in forma sonora che in forma visiva sui totem informativi, in modo da essere percepibili sia da persone con disabilità visiva che uditiva
- la **Expo Milano 2015 Official App** fornisce informazioni utili per orientarsi nel Sito Espositivo e individuare Padiglioni e servizi di interesse per il visitatore
- è possibile rivolgersi ai **Volontari Expo Milano 2015** e al personale di servizio Expo Milano 2015, riconoscibili dalla divisa "Field operator" e presenti in tutto il Sito Espositivo
- è possibile rivolgersi ai **punti informativi Expo Milano 2015** in grado di fornire informazioni utili anche ai visitatori con disabilità
- nel Padiglione Cascina Triulza è disponibile l'**InfoPoint Disabilità Expofacile**, gestito da Regione Lombardia e dedicato a fornire informazioni ai visitatori con disabilità.