

PRESENTAZIONE PIANO DI PROMOZIONE 2024/2025 Attività Agenzia ICE

madeinitaly.gov.it



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

ITCA 

ITALIAN TRADE AGENCY
ICE - Agenzia per la promozione all'estero e
l'internazionalizzazione delle imprese italiane



COSMETICA ITALIA

associazione nazionale imprese cosmetiche

AGENZIA ICE: MISSION

L'ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane è l'organismo attraverso cui il Governo favorisce il **consolidamento** e lo **sviluppo economico-commerciale** delle imprese italiane sui **mercati esteri**.

E' il soggetto incaricato di promuovere l'attrazione degli investimenti esteri in Italia.

Dal 1° gennaio del 2020 l'Agenzia ICE è sottoposta ai poteri di indirizzo e di vigilanza del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale.

L'Agenzia ICE agisce per **affermare le eccellenze del Made in Italy nel mondo** e svolge a favore delle **piccole e medie imprese italiane** attività di **Promozione, Assistenza e Formazione**.

RETE ICE NEL MONDO

In aggiunta alla sede di Roma e all'ufficio di Milano, ICE opera attraverso una rete di **87 presenze (69 uffici e 18 punti di corrispondenza) in 74 Paesi.**

Con i desk promozionali (temporanei) e le competenze geografiche secondarie, la copertura si estende su **133 Paesi.**



PROMOZIONE

- **Padiglioni nazionali** presso le Fiere estere più importanti tramite 960 iniziative promozionali, con oltre 21 mila partecipanti italiani e oltre 14 mila operatori esteri
- **Eventi B2B** in formato fisico o virtuale
- **Corsi di formazione** tecnica e manageriale per operatori e aziende italiane
- **Campagne di comunicazione** su tutti i media, generali e specifiche per settori e mercati
- **Padiglioni virtuali** per le PMI italiane sui grandi e-marketplace internazionali

20 SERVIZI PER CONOSCERE- *Servizi gratuiti
per approfondire la conoscenza dei mercati esteri*

Servizi online gestiti in autonomia dall'azienda:

- Notizie dal mondo
- Info mercati esteri
- Export tips
- Vetrina online
- Schede prodotto

Servizi gestiti dalla rete estera:

- Consulto online su prenotazione
- Profili operatori esteri (è possibile richiedere max 15 servizi per anno solare)
- Elenchi professionisti locali
- Informazioni doganali, fiscali, legali e valutarie
- Ricerche di mercato

8 SERVIZI PER CRESCERE-*Servizi a corrispettivo per sviluppare il business nel mondo*

- Informazioni riservate su imprese estere
- Organizzazione di business tour
- Servizi di consulenza avanzata
- Ricerca clienti e partner esteri (aziende fino a 100 dipendenti: è possibile richiedere max 5 servizi per anno solare)
- Ricerca investitore estero
- Utilizzo strutture ICE Agenzia (max tre giorni)

11 DESK DI ASSISTENZA E TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE E OSTACOLI AL COMMERCIO

I Desk Assistenza e Tutela della Proprietà Intellettuale e Ostacoli al Commercio nascono con l'intento di assicurare un'**assistenza specialistica alle imprese italiane nei processi di internazionalizzazione** offrendo informazioni di primo orientamento in merito a Marchi, Brevetti, Italian Sounding, Indicazioni Geografiche e a tutte le questioni inerenti alle difficoltà di accesso al mercato.

I Desk svolgono un ruolo strategico per le imprese italiane interessate ad accedere o espandersi in mercati esteri, poiché forniscono **attività di prima assistenza, informazione e supporto**.

Inoltre, si dedicano alla partecipazione e organizzazione di **Webinar informativi e alla redazione di materiale editoriale sulle tematiche principali di Accesso al Mercato e Proprietà Intellettuale**.

I desk

- Buenos Aires
- Ho Chi Minh
- Istanbul
- Kiev
- Mosca
- New Delhi
- New York
- Pechino
- Pristina
- Tirana
- San Paolo

HELP DESK BREXIT

In previsione degli accordi Brexit dal 1° aprile, è attivo un **help desk presso l'Ufficio ICE di Londra per fornire assistenza alle imprese.**

Il desk opererà congiuntamente con l'Ambasciata Italiana a Londra e in raccordo con la Task Force di Palazzo Chigi, MISE ed Agenzia delle Dogane.

Il desk è attivo per fornire servizi di:

- **ASSISTENZA** per le aziende esportatrici riguardo le problematiche post Brexit (dogane, normative, etichettatura, standard fiscale etc);
- **ATTRAZIONE INVESTIMENTI** di supporto alle aziende che disinvestono nel Regno Unito.
- **FORMAZIONE** corsi formativi per le PMI riguardo la transizione Brexit.

brexit@ice.it

COME RICHIEDERE I SERVIZI

Credenziali utente

Email*

Password*

LOGIN

Sei un'azienda? Accedi con le tue credenziali.
Sei un libero professionista o un utente? [accedi con SPID](#)
Attenzione: all'autenticazione o al reimposta pwd, lasciare aperta un'UNICA pagina di autenticazione

[Registra la tua azienda su MyICE](#) [Recupera password](#)

Perché registrarsi al Portale Agenzia ICE:

- Potrai usufruire di **tutti i servizi**, sia 100% online sia realizzati su misura dai Trade Analyst degli uffici esteri, per avviare o rafforzare il business della tua azienda sui mercati internazionali
- Avrai accesso a **ricerche, studi, statistiche e schede sui mercati globali e i settori del Made in Italy** per affinare la tua strategia commerciale e avviare il tuo progetto di export
- Potrai scaricare **contenuti speciali** realizzati dagli esperti di Agenzia ICE, come guide, calendari delle fiere, video, corsi di formazione e tanto altro ancora
- Potrai scoprire tutti i tool digitali per avviare progetti di **e-commerce, marketplace online, blockchain** e rendere più veloce ed efficiente la tua azienda

Nel 2023 abbiamo aiutato oltre 20.000 aziende italiane ad entrare in contatto con 20.000 buyer in più di 70 paesi nel mondo.

- **Registrazione gratuita** all'AREA CLIENTI;
- Per **usufruire di tutti i servizi**, sia 100% online sia realizzati su misura dai Trade Analyst degli uffici esteri, per avviare o rafforzare il business aziendale sui mercati internazionali;
- Per **accedere a ricerche, studi, statistiche e schede sui mercati globali e i settori del Made in Italy** per affinare la strategia commerciale e avviare il progetto di export;
- Per **scaricare contenuti speciali realizzati dagli esperti di Agenzia ICE**, come guide, calendari delle fiere, video, corsi di formazione e tanto altro ancora;
- Per **scoprire tutti i tool digitali** per avviare progetti di e-commerce, marketplace online, blockchain

Progetto TrackIT blockchain

Progetto per l'offerta di servizi di protezione e potenziamento dei brand e dei prodotti del Made in Italy attraverso le nuove tecnologie di registro condiviso, il tracciamento di filiera e il contrasto all'Italian Sounding.

Gratuito e rivolto a 200 aziende che:

- siano produttori Made in Italy;
- siano iscritte da almeno 3 anni presso la CCIAA;
- abbiano realizzato >20% del fatturato totale nei mercati internazionali negli ultimi 3 anni;

L'offerta comprende un servizio standard per la tracciabilità su blockchain, realizzato in partenariato con service provider identificati dall'Agenzia ICE.

The logo for Fruugo, featuring the word "fruugo" in a white, lowercase, sans-serif font on a blue square background.

Fondato nel 2006, **Fruugo** è un **marketplace e-commerce B2C** presente a livello internazionale in 45 paesi, contando attualmente oltre **3500 venditori**, per un totale di circa **10 milioni di prodotti presenti e 37 milioni di visualizzazioni al mese sul marketplace**.

L'accordo tra Agenzia ICE e la piattaforma Fruugo ha come obiettivo quello di **potenziare l'offerta di prodotti Made in Italy** con l'inserimento fino a 100 nuove aziende che avranno la possibilità di offrire i loro prodotti.

The Amazon logo, featuring the word "amazon" in a black, lowercase, sans-serif font with a curved orange arrow underneath it.

Dal 2019, l'accordo tra Agenzia ICE e **Amazon** ha coinvolto oltre **2.500 piccole e medie imprese** e messo a disposizione dei clienti di tutto il mondo **più di 350.000 nuovi prodotti** consentendo alle aziende di vendere i propri prodotti in Italia e oltre i confini nazionali. Le aziende partecipanti hanno inoltre beneficiato di una **visibilità aggiuntiva** su questi mercati.

La quarta edizione del progetto conferma il supporto alle imprese per la vendita su Amazon all'estero per le **vetrine Made in Italy** in Regno Unito, Germania, Francia, Spagna, Svezia, Polonia, Paesi Bassi e Stati Uniti. Essa prevede inoltre il rinnovo delle attività promozionali sulle vetrine in Francia, Germania, Regno Unito, Spagna, Svezia e Paesi Bassi, ed i **programmi di consulenza avanzata "Incubator" e "Baby incubator"**. Per facilitare l'espansione negli Stati Uniti è stato inoltre introdotto il programma **"US Booster"**.



Lazada è uno dei principali **player e-commerce in Thailandia** con oltre 8 milioni di utenti attivi al giorno e 30 milioni di utenti attivi al mese. Lazada oggi rappresenta un **punto di riferimento per lo shopping on-line** in tutto il Paese, con una vasta selezione tra i migliori brand locali e internazionali. La seconda edizione dell'accordo ICE-Lazada è finalizzata ad **incrementare il numero di aziende e di prodotti italiani presenti sulla piattaforma attraverso l'inserimento nella vetrina Made in Italy** dedicata alle aziende ammesse al progetto.

Vi invitiamo a prestare attenzione ai progetti conclusi perché potrebbero essere rinnovati

- Il sito **export.gov.it** è stato realizzato nel settembre 2020 da MAECI, Agenzia ICE, SACE e SIMEST in collaborazione con CDP, le Regioni e le Camere di Commercio. Nasce dal Patto per l'Export, con l'obiettivo di **fornire alle imprese italiane un punto di riferimento unico per orientarsi nel mondo dell'export.**
- **SACE S.p.A è il gruppo assicurativo-finanziario italiano**, direttamente controllato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, specializzato nel sostegno alle imprese e al tessuto economico nazionale attraverso un'ampia gamma di strumenti e soluzioni a **supporto della competitività in Italia e nel mondo.**
- **SIMEST S.p.A è la società del Gruppo CDP** che dal 1991 sostiene la crescita delle imprese italiane attraverso **l'internazionalizzazione della loro attività** e opera attraverso finanziamenti per l'internazionalizzazione, il supporto del credito alle esportazioni e la partecipazione al capitale di imprese.

OFFERTA FORMATIVA

- Seminari di primo orientamento al marketing internazionale
- Corsi di media durata seguiti da affiancamenti personalizzati
- Corsi di lunga durata erogati in modalità executive
- Formazione online – piattaforma e-learning

CORSI DI FORMAZIONE ATTUALMENTE APERTI

- **La normativa spagnola su imballaggi, rifiuti di imballaggi e Plastic Tax:** Webinar, realizzato dall'Ufficio ICE di Milano, in collaborazione con l'Ufficio ICE di Madrid, con cui vengono approfonditi i seguenti argomenti: Normativa spagnola in materia di imballaggi e rifiuti plastici; tassa sulla plastica non riciclata.
- **Introdurre l'uso dell'Intelligenza Artificiale in azienda:** Agenzia ICE organizza un percorso formativo denominato "Introdurre l'uso dell'Intelligenza Artificiale in azienda", destinato alle aziende italiane che desiderano implementare l'Intelligenza Artificiale Generativa per migliorare le operazioni aziendali e guidare l'innovazione.
- **Export Kit Dogana:** Ciclo di incontri formativi "Export Kit Dogana" a favore di imprese di piccole e medie dimensioni che stanno avviando o intendono avviare un processo di internazionalizzazione della propria attività.

CORSI DI FORMAZIONE ATTUALMENTE APERTI

- **La tutela delle forme e del disegno industriale:** ICE Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane organizza un percorso formativo denominato "La tutela delle forme e del disegno industriale", destinato alle aziende del territorio italiano che vogliono accrescere le competenze relative alla protezione della proprietà intellettuale del packaging e del design industriale.
- **TENDER LAB® - IN GARA CON NOI - Online:** Tender Lab - In Gara con Noi è un progetto integrato di formazione e accompagnamento sulle gare di appalto internazionali promosso dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale e Agenzia ICE con l'obiettivo di sensibilizzare le imprese italiane sulle opportunità offerte dal mercato delle gare internazionali, ambito ad alta potenzialità ma non ancora adeguatamente esplorato dal sistema imprenditoriale italiano.

VI INVITIAMO A RIMANERE AGGIORNATI

formazione@ice.it

LA NUOVA PIATTAFORMA E-LEARNING DELL'AGENZIA ICE

La Sede Centrale dell'Agenzia ospita l'Ufficio Servizi Formativi, che progetta, organizza ed eroga master, corsi, azioni formative, programmi con borse di studio, stage e tirocini rivolti a quei soggetti che vogliono affrontare le sfide dei mercati esteri con le giuste competenze. Tale attività viene svolta anche in collaborazione con università, business schools, unioni industriali, organizzazioni artigiane, camere di commercio, enti territoriali, aziende cooperative ed Enti formativi italiani e stranieri.

Per saperne di più: <https://train2markets.ice.it/ice/>

PROSSIME INIZIATIVE

- **INCONTRI B2B E VISITE AZIENDALI PER BUYER CANADESI | 4-7 NOVEMBRE 2024**
- **COSMOPROF ASIA HONG KONG | 13-15 NOVEMBRE 2024**
- **COSMOPROF INDIA - MUMBAI | 5-7 DICEMBRE 2024**
- **BEAUTY MADE IN ITALY - VII EDIZIONE - APERTURA ADESIONI ENTRO DICEMBRE 2024**

PROSSIME INIZIATIVE

- **COSMOPROF MIAMI** | 21- 23 GENNAIO 2025
- **BTOB - EMIRATI ARABI UNITI** - FEBBRAIO 2025
- **ITALIAN BEAUTY DAYS IN KOREA** - META' APRILE 2025
- **CHINA BEAUTY EXPO** - 12-14 MAGGIO 2025
- **COSMOPROF CBE ASEAN** - 25-27 GIUGNO 2025
- **ITALIAN BEAUTY DAYS IN EGITTO** - SECONDO SEMESTRE 2025
- **ROADSHOW PROFUMERIA ARTISTICA NEGLI STATI UNITI** - SECONDO SEMESTRE 2025 (iniziativa dedicata alle sole aziende di profumeria di nicchia)
- **MOSTRA AUTONOMA A LAGOS** - data da definire

PROSSIME INIZIATIVE

INCOMING DI OPERATORI ESTERI IN ITALIA

- **ESXENCE MILANO** | 19-22 febbraio 2025
- **COSMOPROF WORLDWIDE BOLOGNA** | 20-23 MARZO 2025



Grazie!

cosmetica.profumeria@ice.it