

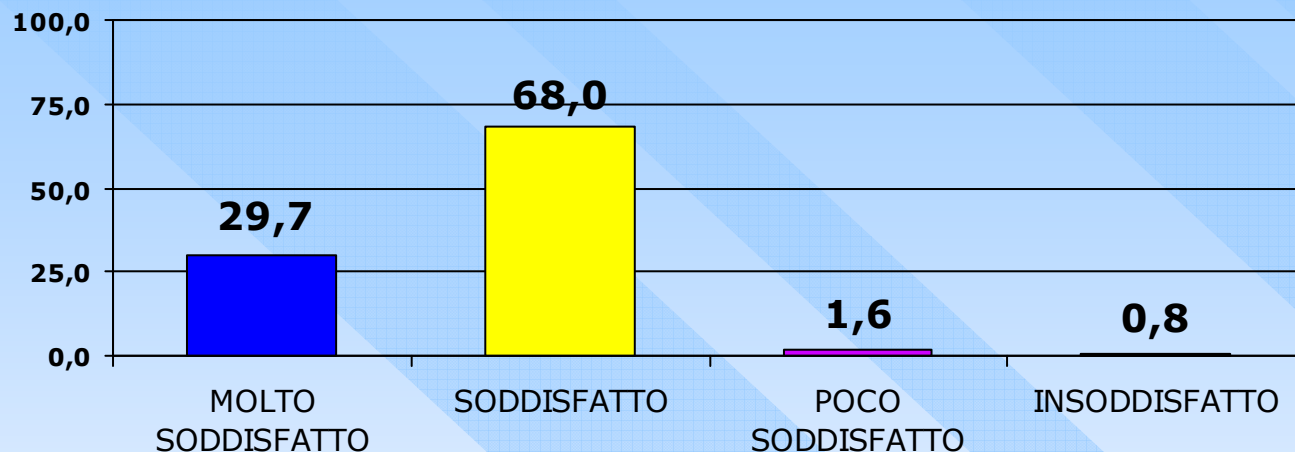
INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI ASSOCIATI

A cura del Centro Studi e Cultura d'Impresa – Progetto Qualità

Valutazione sull'attività dell'Associazione

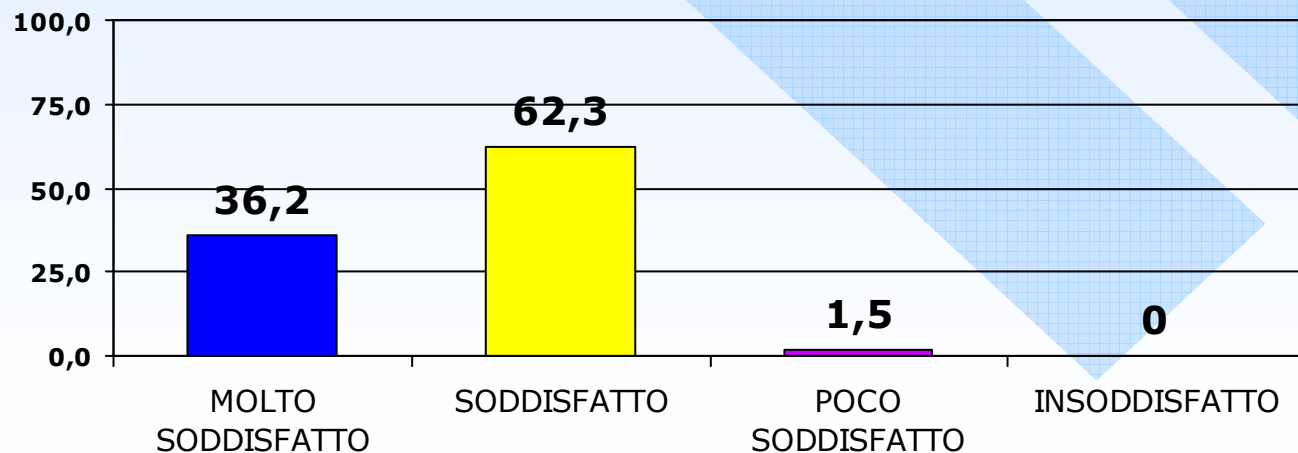
- Percentuali sulle risposte -

QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI



GIUDIZIO MEDIO:
SODDISFACENTE

TEMPESTIVITA' DELLE COMUNICAZIONI

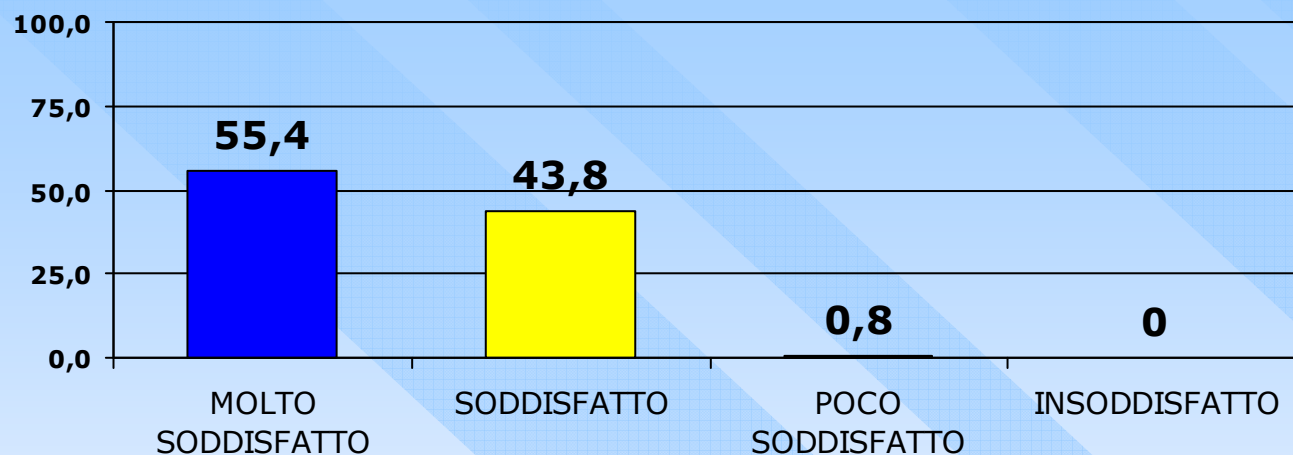


GIUDIZIO MEDIO:
SODDISFACENTE

Valutazione sull'attività dell'Associazione

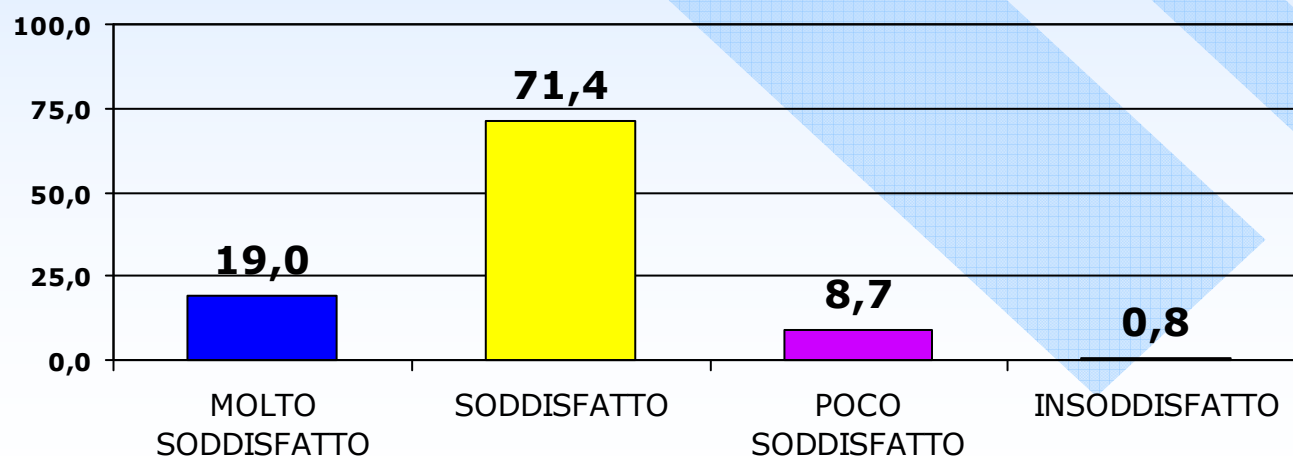
- Percentuali sulle risposte -

COMPETENZA E PROFESSIONALITA'



GIUDIZIO MEDIO:
MOLTO
SODDISFACENTE

FACILITA' DI ACCESSO ALLE INFORMAZIONI RICHIESTE

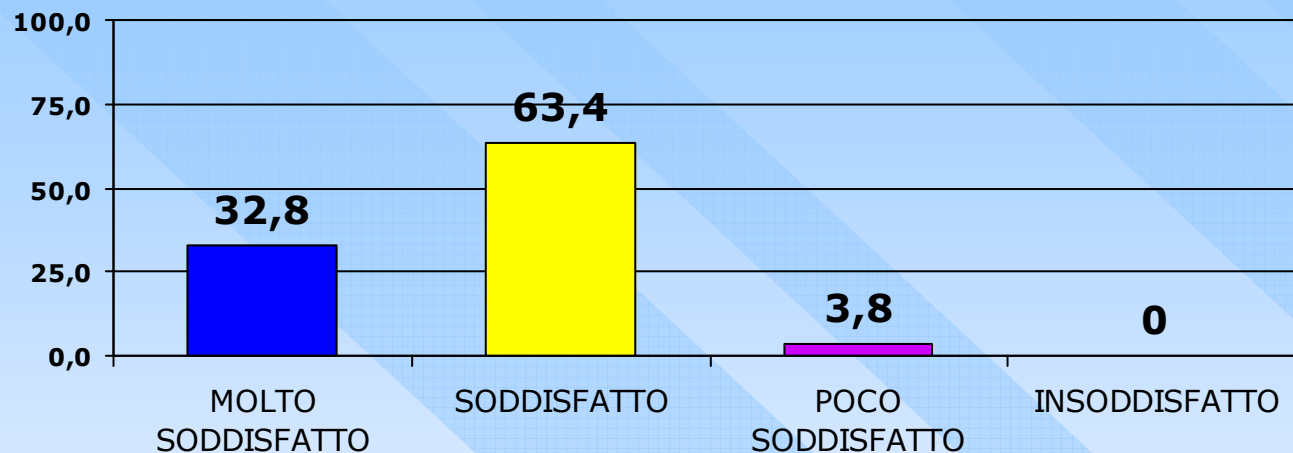


GIUDIZIO MEDIO:
SODDISFACENTE

Valutazione sull'attività dell'Associazione

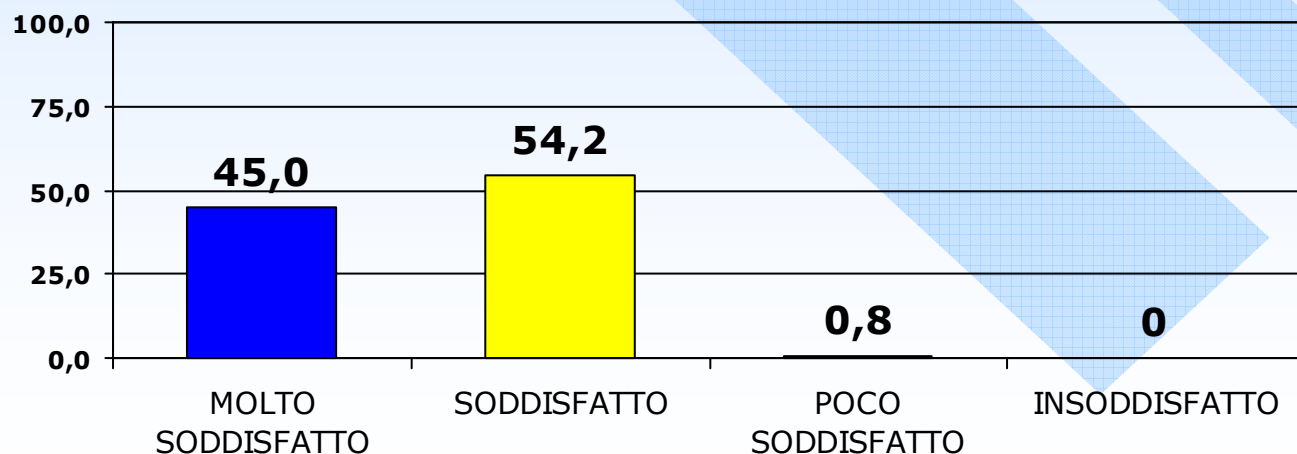
- Percentuali sulle risposte -

RAPIDITA' DI RISPOSTA ALLE RICHIESTE



GIUDIZIO MEDIO:
SODDISFACENTE

CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE

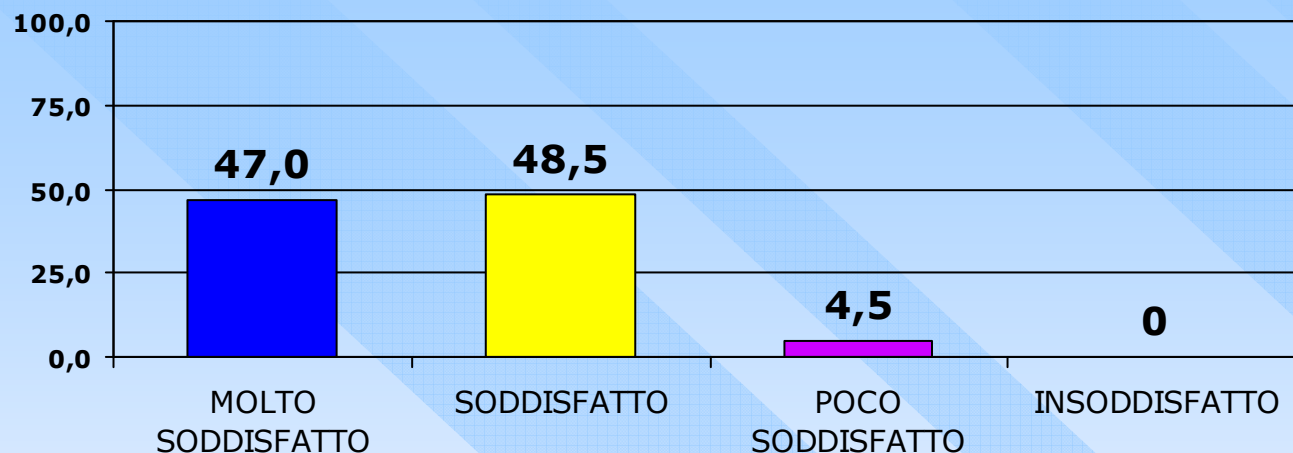


GIUDIZIO MEDIO:
SODDISFACENTE

Valutazione sull'attività dell'Associazione

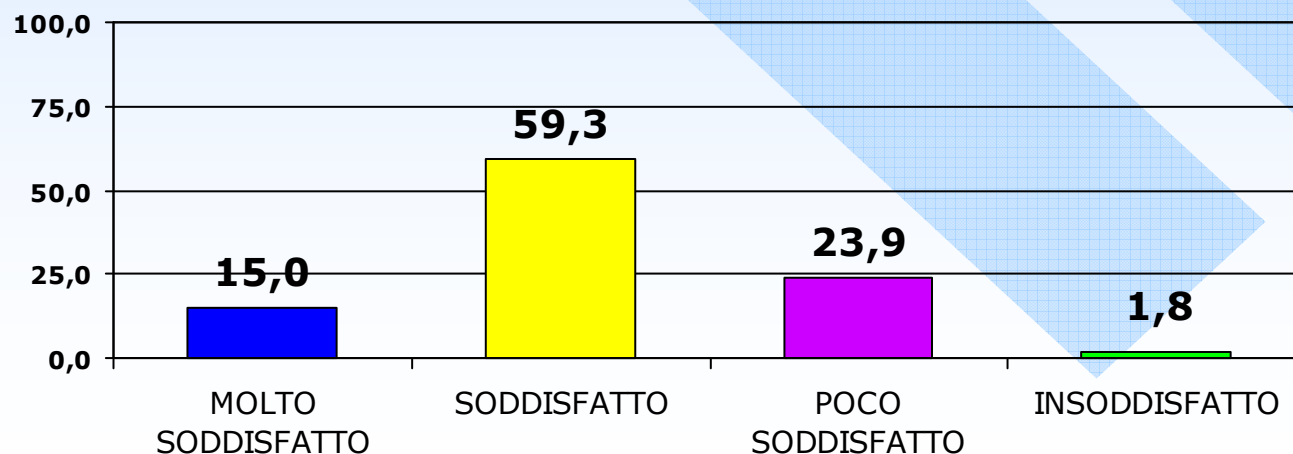
- Percentuali sulle risposte -

INFORMAZIONE DELL'ASSOCIAZIONE



GIUDIZIO MEDIO:
SODDISFACENTE

VISIBILITA' E VALORE POLITICO DELL'ASSOCIAZIONE

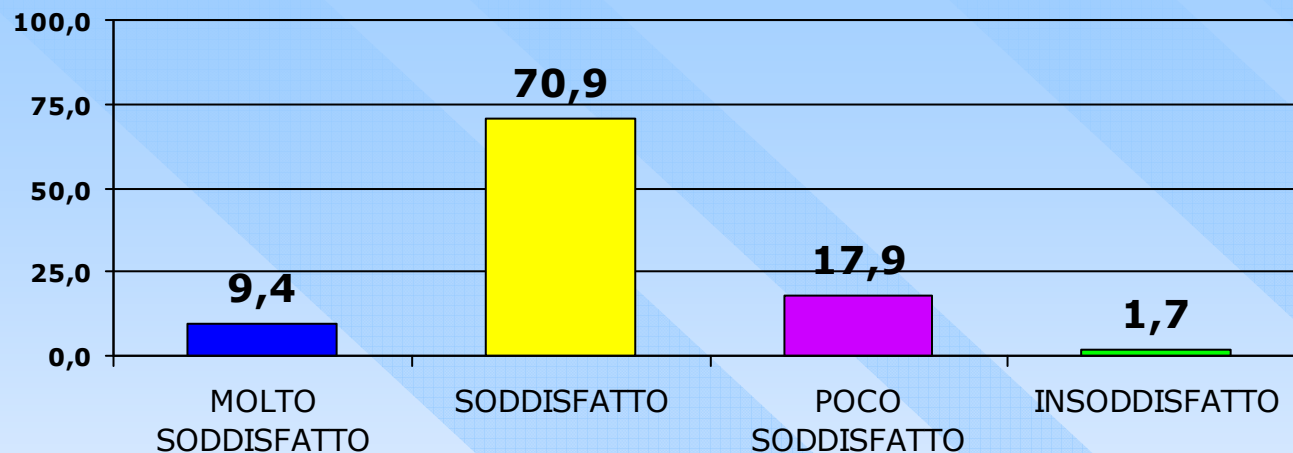


GIUDIZIO MEDIO:
SODDISFACENTE

Valutazione sull'attività dell'Associazione

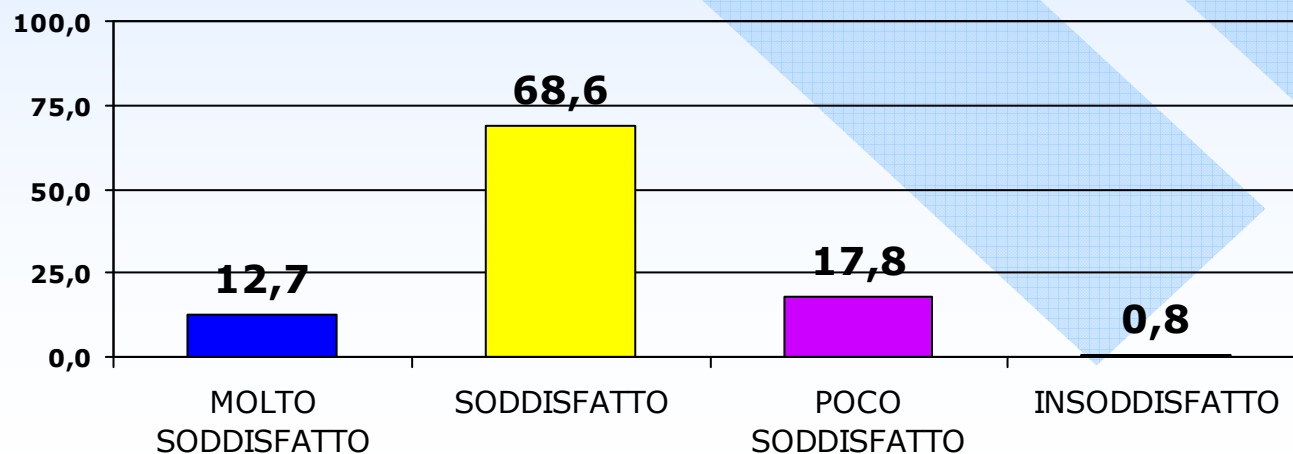
- Percentuali sulle risposte -

PROMOZIONE



GIUDIZIO MEDIO:
SODDISFACENTE

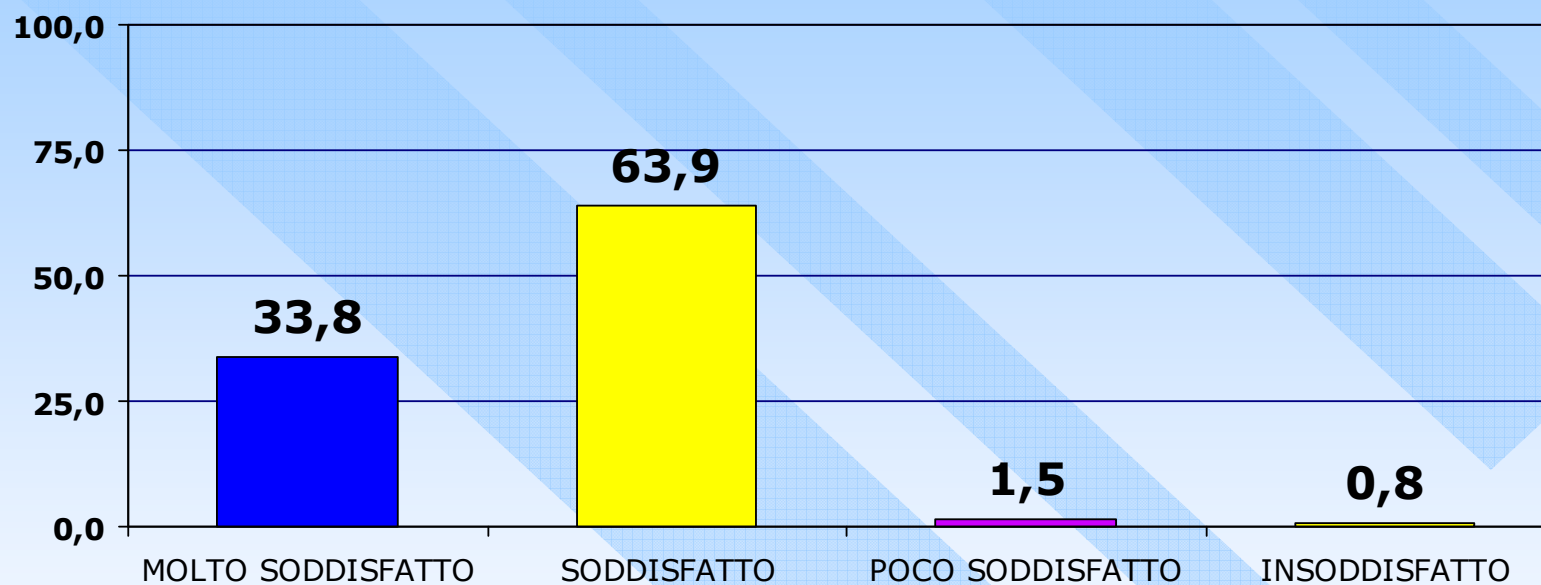
CAPACITA' DI INNOVAZIONE



GIUDIZIO MEDIO:
SODDISFACENTE

Valutazione sull'attività dell'Associazione

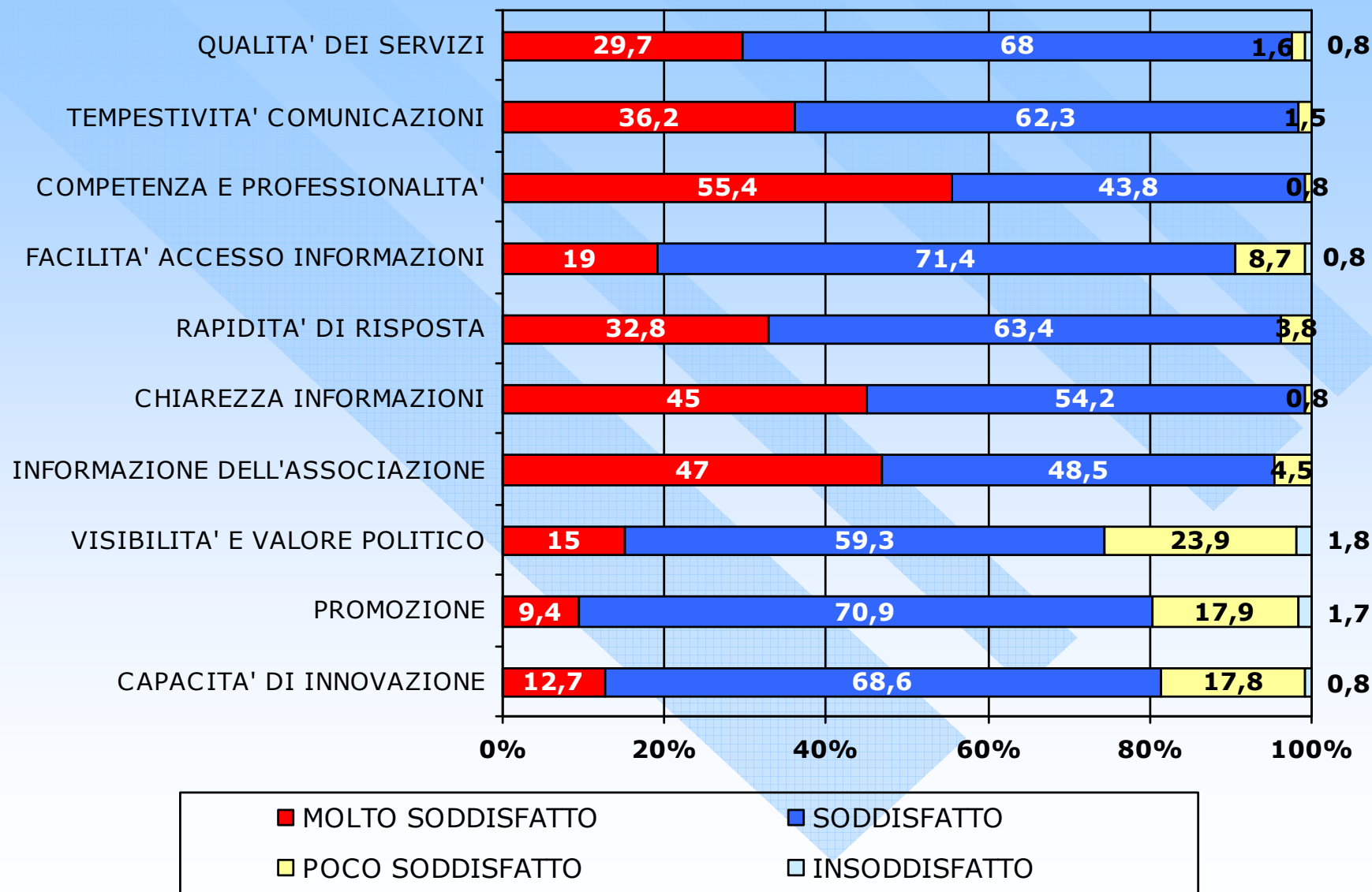
GIUDIZIO COMPLESSIVO SULL'ASSOCIAZIONE



GIUDIZIO MEDIO: POSITIVO

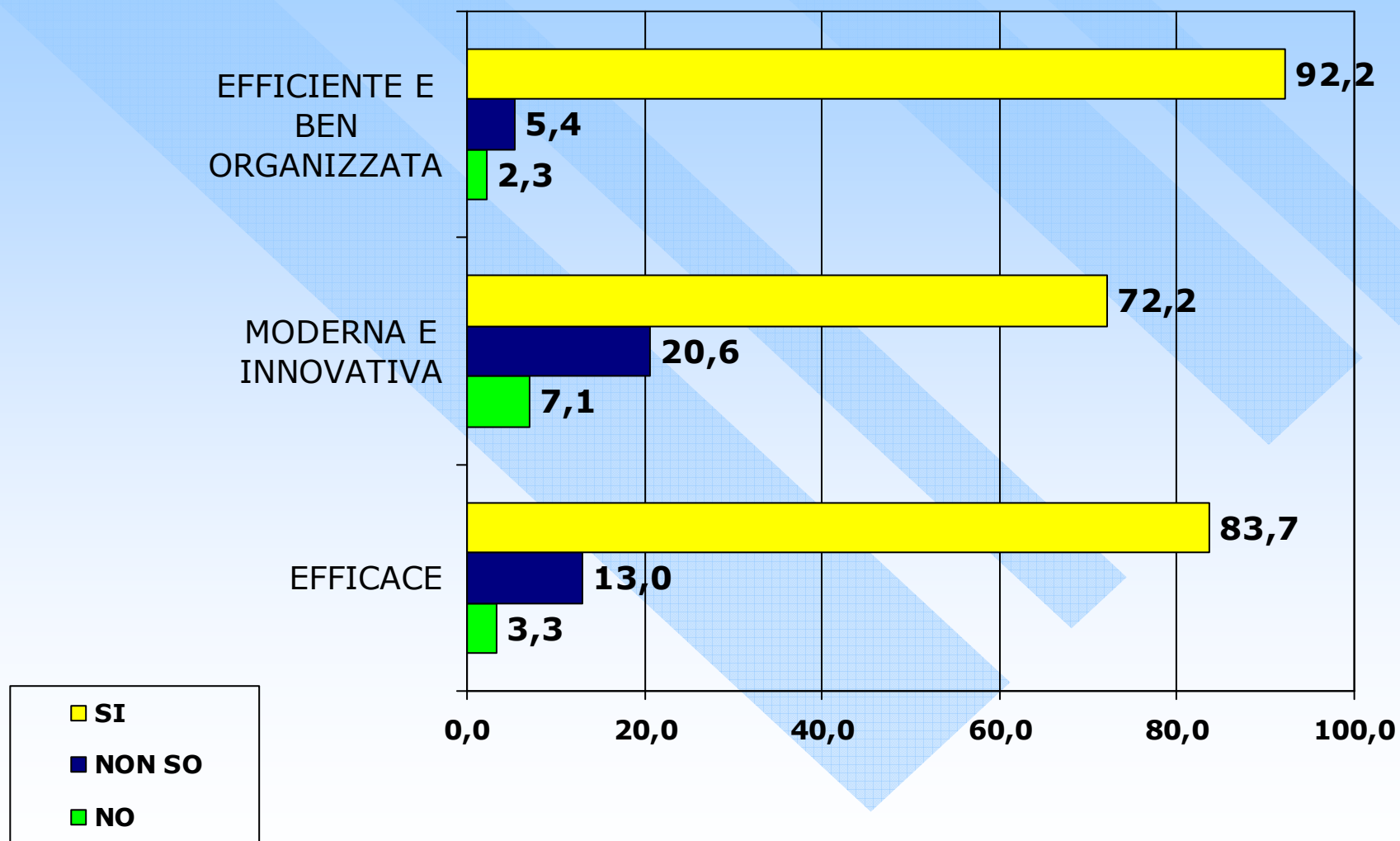
Valutazione sull'attività dell'Associazione - SINTESI

- Percentuali sulle risposte -



L'Associazione è

- Percentuale sulle risposte -



Valutazione utilità relativa servizi

SERVIZIO OFFERTO DALL'ASSOCIAZIONE	PUNTEGGIO MEDIO OTTENUTO*
PROMOZIONE INTERNAZIONALE	5.6
FORNITURA DATI E STATISTICHE	4.7
TECNICO-LEGISLATIVO	2.5
FORMAZIONE	4.7
FISCALE	5.0
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	3.8
RAPPORTO CON ISTITUZIONI ED ENTI ESTERI	4.8
QUALITA'	4.9

**E' stato assegnato un valore da 1 a 8 a ciascun servizio, in ordine decrescente di utilità*

Ruolo sociale dell'Associazione

- Percentuale sulle risposte -

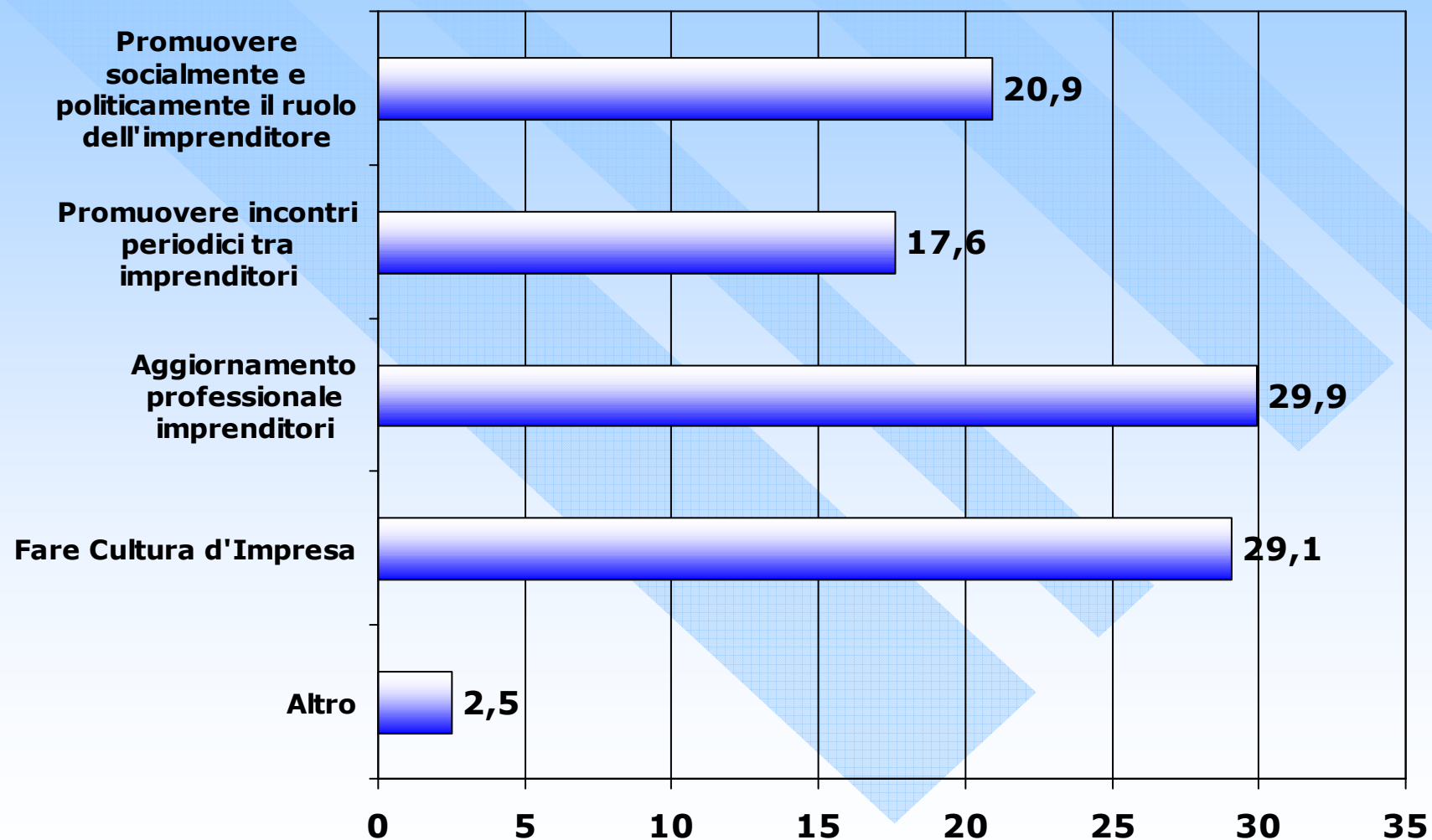
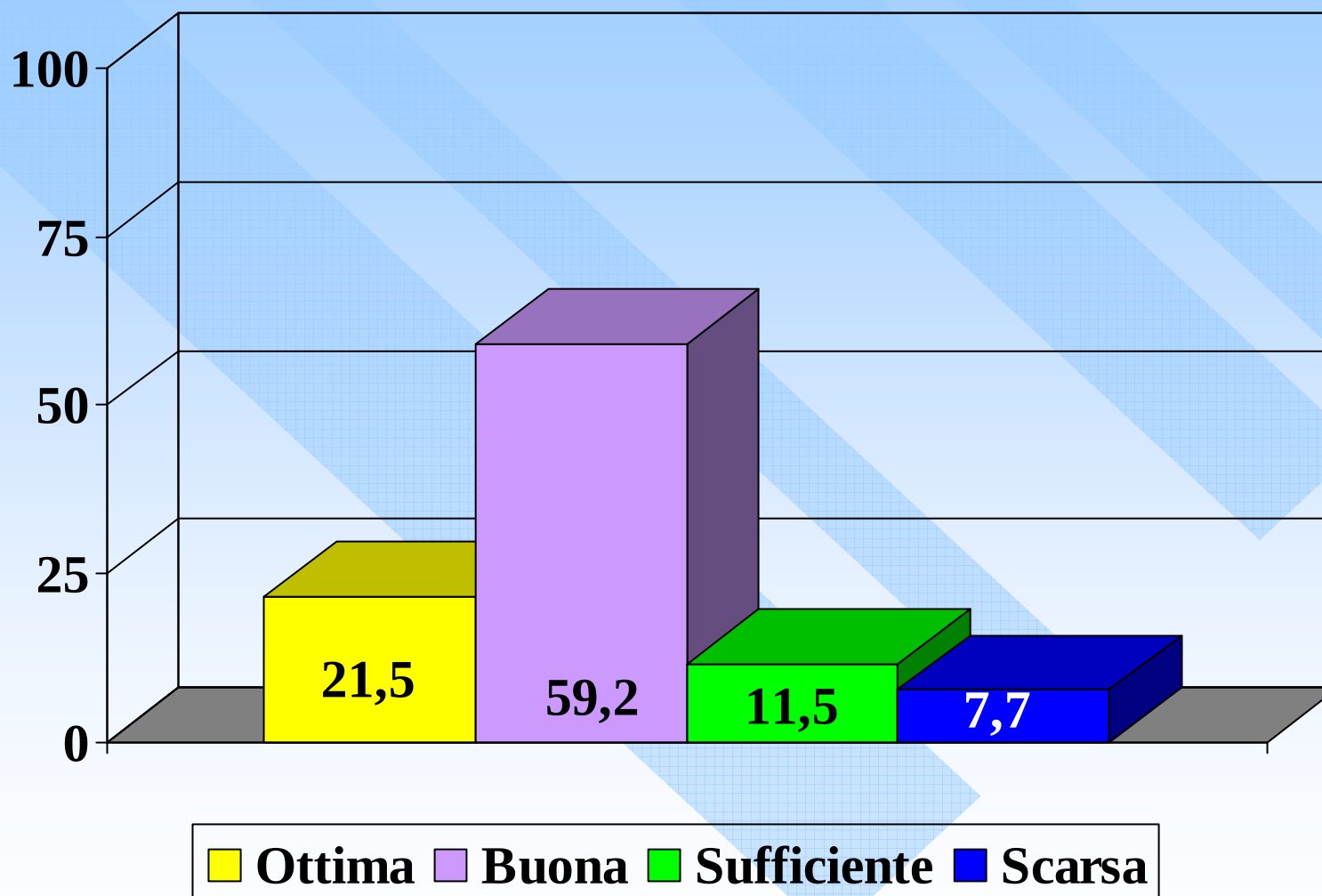


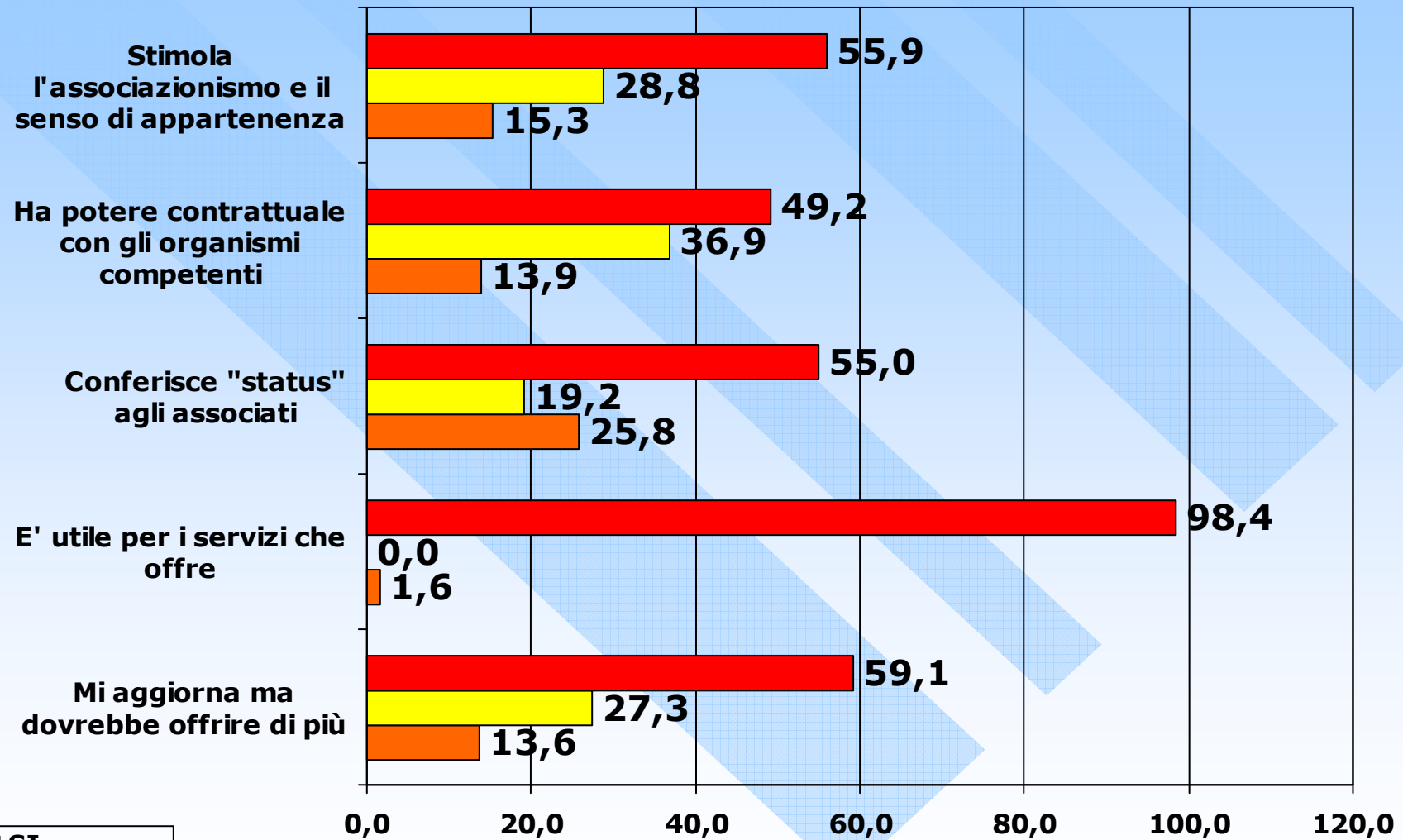
Immagine esterna dell'Associazione

- Percentuale sulle risposte -



L'Associazione

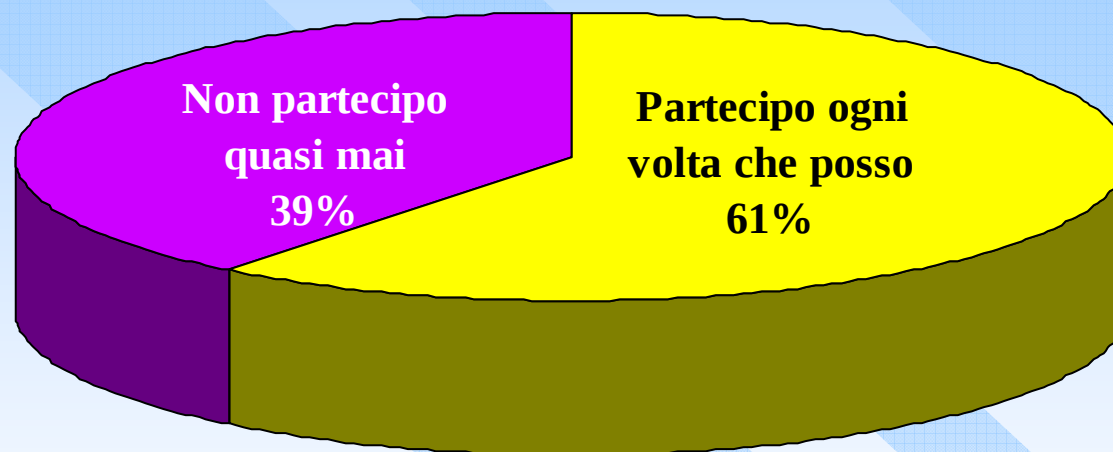
- Percentuale sulle risposte -



■ SI
■ NON SO
■ NO

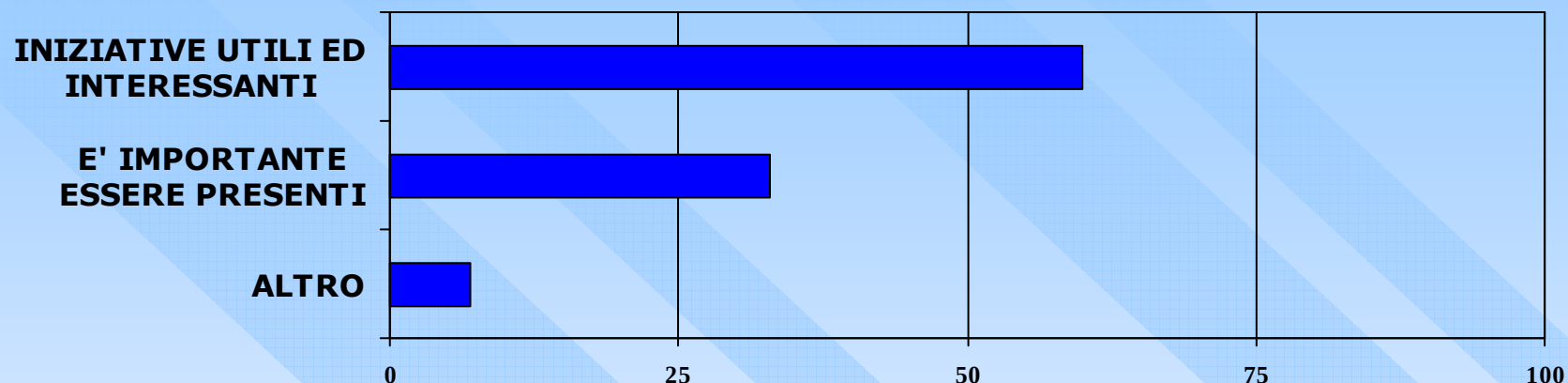
Partecipazione degli Associati alle iniziative dell'Associazione

- Percentuale sulle risposte -



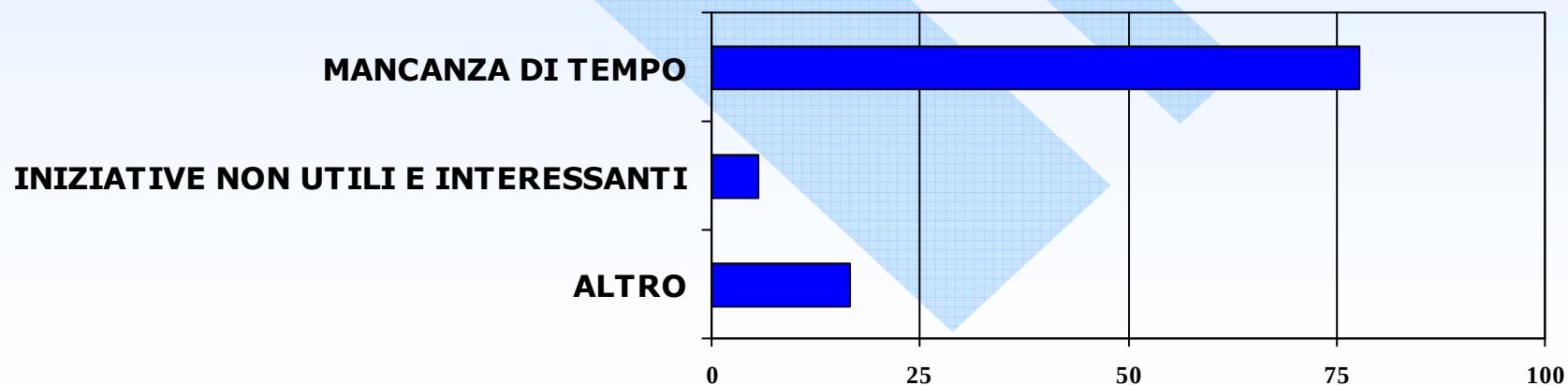
Motivi partecipazione

- Percentuale sulle risposte -



Motivi di non partecipazione

- Percentuale sulle risposte -



Suggerimenti per il futuro

- Percentuale sulle risposte -

